

Na temelju Statuta Kreditne unije SJENICA (u daljnjem tekstu: Kreditna unija) Uprava dana 06.05.2026. donosi:

OPĆI UVJETI POSLOVANJA KREDITNE UNIJE SJENICA S ČLANOVIMA

1. OPĆE ODREDBE

1. Općim uvjetima poslovanja Kreditne unije Sjenica s članovima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se poslovni odnosi, obvezni, ugovorni i izvan ugovorni odnosi između Kreditne unije Sjenica i fizičkih osoba – potrošača, članova Kreditne unije (dalje u tekstu: Član), kojima Kreditna unija trajno ili povremeno pruža financijske usluge i obavlja poslove dopuštene zakonom, uz primjenu jednakih uvjeta i mjerila, poštivanje mjerodavnih propisa, načela zaštite osobnih podataka i obveze čuvanja povjerljivosti podataka.

U smislu ovih Općih uvjeta, Kreditna unija je:

Naziv:	Kreditna unija Sjenica
Adresa:	Čakovec, Ljudevita Gaja 9
E-mail:	info@sjenica.hr
Internet stranica:	www.sjenica.hr
Telefon:	+385 40 390 906
Mobitel:	+385 98 390 906
OIB:	99348563520

Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Kreditne unije je Hrvatska narodna banka.

2. Član u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba – potrošač s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, na području utvrđenom statutom Kreditne unije, koja može biti nositeljem prava i obveza, kojoj je nadležno tijelo Kreditne unije odobrilo pristupanje u članstvo, koja je dala izjavu o prihvaćanju statuta, uplatila članski ulog te s kojom Kreditna unija neposredno ili putem opunomoćenika, zakonskog zastupnika ili skrbnika, sukladno mjerodavnim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj Kreditna unija pruža financijske usluge i obavlja poslove dopuštene zakonom.
3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Članom, općim uvjetima poslovanja Kreditne unije Sjenica u kreditnom poslovanju s članovima te drugim posebnim i općim uvjetima Kreditne unije za pojedine vrste financijskih usluga namijenjenih članovima.
4. Ako se pojedinačni ugovor s Članom, odnosno posebni ili opći uvjeti za pojedinu uslugu razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora odnosno posebnih ili općih uvjeta za pojedinu uslugu, ako nisu protivne prisilnim propisima i pravima potrošača.
5. Opće informacije o financijskim uslugama koje Kreditna unija pruža članovima dostupne su u poslovnim prostorijama Kreditne unije i na internetskoj stranici Kreditne unije. Ovi Opći uvjeti trajno su dostupni u pisanom i elektroničkom obliku, uključujući internetsku stranicu Kreditne unije, u skladu s važećim propisima o zaštiti potrošača.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA ČLANOVA/KLIJENATA I POVJERLJIVOST PODATAKA

1. Kreditna unija, kao voditelj obrade, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonom kojim se uređuje provedba Opće uredbe o zaštiti podataka i drugim važećim propisima, osigurava ispitanicima zaštitu osobnih podataka i transparentnost u njihovoj obradi. Kreditna unija donijela je Politiku zaštite osobnih podataka koja je dostupna u poslovnici i na internetskoj stranici Kreditne unije, a ispitanik može u svakom trenutku zatražiti njezin pisani primjerak. Ispitanik je Član ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja usluga Kreditne unije.
2. Informacije o obradi osobnih podataka Kreditna unija pruža ispitaniku prilikom pristupanja u Kreditnu uniju, sklapanja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.
3. Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka: Ljudevita Gaja 9, 40000 Čakovec, e-mail: info@sjenica.hr.
4. Kreditna unija prikuplja i dalje obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja, poštanskom broju, vrsti i broju identifikacijske isprave, mjestu, državi i datumu izdavanja, izdavatelju i datumu važenja identifikacijske isprave, mjestu i državi rođenja, državljanstvu te druge podatke propisane važećim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu provedbe mjera dubinske analize kao preduvjeta uspostavljanja poslovnog odnosa s Članom, identifikacije Člana, sklapanja ugovora te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora. Prikupljanje i obrada tih podataka nužni su za uspostavu i vođenje poslovnog odnosa te radi poštovanja pravnih obveza Kreditne unije.

5. Na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu provedbe mjera dubinske analize, Kreditna unija može prikupljati i obrađivati dodatne podatke o statusu zaposlenja, vrsti poslodavca, poziciji kod poslodavca, svrsi otvaranja računa, redovnim i drugim primanjima, očekivanoj vrsti i opsegu transakcija, izvoru sredstava te druge podatke potrebne za procjenu rizika, praćenje poslovnog odnosa i izvršavanje zakonskih obveza.
6. U svrhu utvrđivanja statusa Člana i izvještavanja sukladno FATCA-i i Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza, Kreditna unija prikuplja i obrađuje podatke potrebne za utvrđivanje porezne rezidentnosti i izvještavanje nadležnih tijela.
7. U svrhu provođenja dubinske analize i izvještavanja sukladno CRS-u, Kreditna unija prikuplja i obrađuje podatke potrebne za utvrđivanje porezne rezidentnosti Člana, uključujući ime i prezime, OIB, datum rođenja, adresu, državu porezne rezidentnosti i porezni broj u državi porezne rezidentnosti, ako je primjenjivo.
8. Kreditna unija ima pravo odbiti uspostavu poslovnog odnosa i/ili ugovaranje nove financijske usluge ako Član odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje i izvršenje ugovora, provedbu mjera dubinske analize, ispunjenje zakonskih obveza Kreditne unije ili izvršavanje ovlasti Kreditne unije kao voditelja obrade.
9. Član ima pravo od Kreditne unije zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak netočnih osobnih podataka i dopunu nepotpunih osobnih podataka. Član ima i druga prava propisana Općom uredbom o zaštiti podataka, u opsegu u kojem su primjenjiva.
10. Kada se obrada osobnih podataka Člana temelji na privoli, Član može u svakom trenutku povući danu privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.
11. Član ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka kao nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka.
12. Podaci o Članu, njegovim računima, štednim ulozima, oročenim depozitima, kreditima i drugim poslovnim odnosima s Kreditnom unijom povjerljivi su i mogu se priopćavati samo Članu, njegovu opunomoćeniku ili drugim ovlaštenim osobama te nadležnim tijelima u slučajevima propisanim zakonom.

3. IDENTIFIKACIJA ČLANOVA

1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Kreditnom unijom, pristupanja u Kreditnu uniju, ugovaranja ili obavljanja pojedine financijske usluge, Kreditna unija utvrđuje i provjerava identitet Člana uvidom u važeću identifikacijsku ispravu koju je izdalo nadležno tijelo.
2. Kreditna unija po potrebi zadržava presliku ili elektronički zapis identifikacijske isprave sukladno važećim propisima i uz primjenu mjera zaštite osobnih podataka.
3. Za potrebe uspostave poslovnog odnosa, pristupanja u Kreditnu uniju, sklapanja i provedbe pojedine financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, Član je obavezan dati Kreditnoj uniji svoj OIB i druge podatke potrebne za Jedinstveni registar računa, kao i druge podatke propisane važećim propisima.
4. Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinstvenom registru računa, odnosno ako Kreditna unija posumnja u istinitost ili vjerodostojnost prikupljenih podataka ili isprava, Kreditna unija može od Člana zatražiti dodatnu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja identiteta, provedbe mjera dubinske analize i ažuriranja podataka.
5. Član je obavezan bez odgode, na ugovoreni način, obavijestiti Kreditnu uniju o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka na temelju kojih je pristupio Kreditnoj uniji, sklopio ugovor, otvorio račun, položio depozit ili ugovorio drugu financijsku uslugu.
6. Član odgovara za štetu koja bi nastala zbog nedostavljanja ili nepravodobnog dostavljanja promjene podataka, osim ako dokaže da za nastanak štete nije odgovoran.

4. PODMIRENJE OBVEZA PROIZAŠLIH IZ POSLOVNOG ODNOSA ČLANA I KREDITNE UNIJE

1. Član je dužan, sukladno ugovorima i aktima Kreditne unije, uredno podmirivati sve obveze proizašle iz poslovnog odnosa s Kreditnom unijom.
2. Obveze iz prethodne točke uključuju glavnice, kamate, naknade, troškove i druga dospjela potraživanja, ako su ista ugovorena, dospjela i obračunata u skladu s važećim propisima.

3. Član ovlašćuje Kreditnu uniju da u slučaju neispunjenja dospjelih obveza, sukladno ugovoru, ovim Općim uvjetima i važećim propisima, naplati dospjeli iznos sa svim pripadajućim kamatama, naknadama i troškovima sa štednih uloga, oročenih depozita i drugih sredstava Člana kod Kreditne unije, osim sredstava koja su prema prisilnim propisima izuzeta od ovrhe ili po svojoj namjeni izuzeta od takve naplate.
4. Kreditna unija može, sukladno važećim propisima i ugovornim odredbama, izvršiti prijeboj svojih dospjelih potraživanja prema Članu s dospjelim tražbinama Člana prema Kreditnoj uniji, osim ako je prijeboj isključen prisilnim propisom.
5. Kreditna unija može, radi podmirenja svojih dospjelih potraživanja prema Članu, prije isteka ugovorenog roka dospjeća razročiti oročeni depozit Člana ako je takvo pravo ugovoreno i ako nije protivno važećim propisima.
6. U slučaju iz prethodne točke primjenjuju se ugovoreni uvjeti prijevremenog razročenja, kamatna stopa, naknade i troškovi, o kojima je Član prethodno obaviješten.

5. ŠTEDNI ULOZI PO VIĐENJU I OROČENI DEPOZITI

1. Pod štednim ulozima po viđenju smatra se štedni ulog po viđenju u domaćoj valuti – euru, koji Kreditna unija otvara Članu radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava na štednom ulogu.
2. Oročeni depozit je novčani iznos koji Član polaže kod Kreditne unije na određeno vrijeme u domaćoj valuti – euru, a regulira se sklapanjem ugovora o oročavanju sredstava.
3. Štedni uloz i oročeni depoziti Člana kod Kreditne unije nisu osigurani u sustavu osiguranja depozita kojim upravlja Hrvatska agencija za osiguranje depozita.
4. Podaci o štednim ulozima i oročenim depozitima Člana predstavljaju povjerljive podatke Kreditne unije i mogu se priopćavati samo Članu, opunomoćeniku ili drugim ovlaštenim osobama te nadležnim tijelima u slučajevima propisanim zakonom.
5. Član može u Kreditnoj uniji imati više ugovora o oročavanju sredstava.
6. Rok oročenja depozita ugovara se u mjesecima.
7. Oročenje počinje teći danom sklapanja ugovora o oročenom depozitu, a ističe danom isteka ugovorenog roka.
8. Podatke o otvorenim štednim ulozima i oročenim depozitima Kreditna unija vodi u vlastitoj evidenciji, a sukladno zakonskim propisima dostavlja ih u Jedinствeni registar računa koji vodi Financijska agencija.

6. FORMIRANJE OROČENOG DEPOZITA

1. Oročeni depozit formira se od sredstava koja Član ima na štednom ulogu po viđenju kod Kreditne unije, nalogom s računa otvorenog u drugoj financijskoj instituciji ili uplatom sredstava u poslovnici Kreditne unije, sukladno ugovoru o oročavanju sredstava i važećim propisima.
2. Minimalni iznos depozita definiran je Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije, Odlukom o tarifi naknada Kreditne unije ili drugim aktom Kreditne unije.

7. KAMATE, NAKNADE I POREZNI TRETMAN

1. Na štedne uloge i oročene depozite Kreditna unija obračunava i plaća kamate u visini i na način utvrđen Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije i pojedinačnim ugovorom.
2. Obračun kamata na štedne uloge i oročene depozite vrši se dnevno, dekurzivno, metodom obračuna utvrđenom ugovorom i aktima Kreditne unije.
3. Kod obračuna kamata dani se računaju po kalendaru, a godina se računa kao 365, odnosno 366 dana.
4. Kreditna unija obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi, sukladno ugovoru o oročenom depozitu i Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije.
5. Kamata na depozite oročene temeljem ugovora o oročenom depozitu isplaćuje se istekom ugovorenog roka ili tijekom trajanja oročenja, sukladno ugovoru.
6. Isplata obračunate kamate obavlja se prijenosom na štedni ulog po viđenju koji Član ima u Kreditnoj uniji, isplatom u poslovnici Kreditne unije ili pripisom kamate oročenom depozitu, ako je tako ugovoreno.

7. Visina kamatnih stopa utvrđena je Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije, koja je dostupna u poslovnici Kreditne unije.
8. Efektivna kamatna stopa izračunava se i iskazuje kada je primjenjivo, sukladno važećim propisima, te se može razlikovati od nominalne kamatne stope.
9. Kreditna unija obračunava i naplaćuje naknade odnosno troškove u visini i na način utvrđen Odlukom o tarifi naknada Kreditne unije i drugim aktima Kreditne unije, pod uvjetom da su Članu učinjeni dostupnima prije ugovaranja i da su u skladu s važećim propisima.
10. Prije ugovaranja ugovora o oročenom depozitu, Kreditna unija će Članu dati informacije o toj financijskoj usluzi u obliku i sadržaju propisanom važećim propisima te ga jasno i nedvosmisleno informirati da depoziti položeni u Kreditnoj uniji nisu osigurani na temelju zakona kojim se uređuje osiguranje depozita.
11. Kreditna unija je obvezna prilikom isplate kamate obračunavati, obustavljati i uplaćivati porez na dohodak od kapitala, sukladno važećim poreznim propisima.

8. RASPOLAGANJE OROČENIM DEPOZITOM

1. Član raspolaže oročenim depozitom i pripadajućom kamatom predloženjem ugovora, ako ga Kreditna unija zahtijeva, te važeće identifikacijske isprave, odnosno na drugi ugovoreni način koji omogućuje pouzdanu identifikaciju Člana.
2. Isplata oročenog depozita obavlja se prijenosom sredstava na štedni ulog po viđenju koji Član ima u Kreditnoj uniji, isplatom u poslovnici Kreditne unije ili prijenosom na račun koji Član ima u drugoj financijskoj instituciji, sukladno ugovoru, aktima Kreditne unije i važećim propisima.
3. Kreditna unija može odbiti izvršiti isplatu oročenog depozita ako postoji opravdana sumnja da nalog nije podnio Član ili njegov opunomoćenik, ako nalog nije jasan ili potpun, ako Kreditna unija nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ako bi izvršenje naloga bilo protivno prisilnim propisima ili ako postoje druge zakonske prepreke za izvršenje naloga.
4. Kreditna unija će na zahtjev Člana ili opunomoćenika isplatiti oročeni depozit i prije isteka ugovorenog roka, ako je to dopušteno ugovorom.
5. Pri prijevremenom raskidu ugovora o oročenom depozitu Kreditna unija obračunava kamatu i naknadu, ako je ugovorena, sukladno Odluci o tarifi naknada Kreditne unije, Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije i pojedinačnom ugovoru.
6. Kreditna unija može raskinuti ugovor o oročenom depozitu ako Član ne ispuni uvjete iz ugovora ili ako nastupe okolnosti propisane zakonom, ugovorom ili ovim Općim uvjetima.
7. Ako je Kreditna unija već isplatila kamatu za oročeni depozit, pri prijevremenom raskidu ugovora o oročavanju sredstava Kreditna unija može razliku između isplaćene i stvarno obračunate kamate naplatiti iz sredstava Člana, sukladno ugovoru.
8. Kreditna unija može oročeni depozit Člana razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijeća radi podmirenja svojih dospelih potraživanja prema Članu, ako je takvo pravo ugovoreno i ako nije protivno važećim propisima.
9. Punomoć koju Član daje za raspolaganje po štednom ulogu po viđenju vrijedi i za raspolaganje oročenim depozitom koji ima ugovoreno dospijeće na taj štedni ulog po viđenju, ako iz punomoći ili ugovora ne proizlazi drugačije.
10. Sredstvima namjenski oročenog depozita moguće je raspolagati nakon što su podmirena sva potraživanja Kreditne unije vezana uz namjenski oročen depozit, odnosno nakon prestanka namjene zbog koje je depozit bio oročen, sukladno ugovoru.

9. PRESTANAK UGOVORA O OROČAVANJU SREDSTAVA

1. Ugovor o oročenom depozitu prestaje istekom roka oročenja, sporazumnim raskidom, jednostranim raskidom u slučajevima predviđenima ugovorom, ovim Općim uvjetima ili zakonom, te u drugim slučajevima propisanim važećim propisima.
2. Nakon smrti Člana, vlasnika štednog uloga ili oročenog depozita, sredstvima mogu raspolagati nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na temelju valjane pravne osnove.

3. Kreditna unija može zatražiti dokumentaciju potrebnu radi utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Člana.
4. Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom izjednačene odluke, Kreditna unija može zatražiti dokaz o priznanju ili izvršivosti strane odluke u Republici Hrvatskoj, osim ako se odluka priznaje ili izvršava prema propisima Europske unije ili međunarodnom ugovoru bez posebnog postupka priznanja.

10. MALOLJETNE OSOBE

1. Kreditna unija ne otvara račune maloljetnim osobama.
2. Roditelji koji ostvaruju roditeljsku skrb kao zakonski zastupnici zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima na štednim ulozima i oročenim depozitima koje je maloljetno dijete naslijedilo, sukladno važećim propisima i odlukama nadležnih tijela.
3. Roditelji ne mogu upravljati onim sredstvima koja je maloljetno dijete naslijedilo ako je ostavitelj svojom voljom tako izričito odredio ili ako je raspolaganje ograničeno zakonom ili odlukom nadležnog tijela.
4. Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta iznad iznosa odnosno izvan okvira redovitog upravljanja propisanih važećim obiteljsko-pravnim propisima, roditelju koji zastupa dijete potrebno je odobrenje nadležnog suda ili drugog nadležnog tijela, ako je to propisano.
5. Potpunu poslovnu sposobnost dijete stječe s navršениh 18 godina života ili na drugi način propisan zakonom.
6. Ako je maloljetna osoba sukladno posebnim propisima stavljena pod skrbništvo, skrbnik ili posebni skrbnik raspolaže sredstvima na temelju odluke nadležnog tijela i u granicama ovlaštenja koja iz te odluke proizlaze.
7. Kreditna unija ne odgovara za posljedice koje nastanu zato što nije bila pravodobno obaviještena o oduzimanju ili ograničenju poslovne sposobnosti Člana, imenovanju skrbnika ili drugim okolnostima koje utječu na raspolaganje sredstvima, osim ako je za nastanak štete odgovorna Kreditna unija.

11. PUNOMOĆI

1. Član može prilikom otvaranja štednog uloga po viđenju ili oročenog depozita ili naknadno ovlastiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima putem punomoći izdane i potpisane u Kreditnoj uniji ili na drugi način prihvatljiv Kreditnoj uniji, sukladno propisima.
2. Punomoć mora jasno sadržavati ovlaštenja i radnje koje može poduzeti opunomoćenik.
3. Punomoć može biti jednokratna, vremenski ograničena ili dana do opoziva.
4. Ako je punomoć izdana izvan Kreditne unije, potpis Člana mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima.
5. Kreditna unija može zatražiti prijevod, nadovjeru, apostille potvrdu ili drugu dokumentaciju ako je to potrebno radi provjere valjanosti punomoći ili ispunjenja zakonskih obveza.
6. Kreditna unija može odbiti prihvatiti punomoć ili drugu dokumentaciju ako nije moguće pouzdano utvrditi identitet opunomoćitelja ili opunomoćenika, valjanost dokumentacije, opseg ovlasti ili ako postoje razlozi propisani važećim propisima.
7. Opunomoćenik može obavljati radnje u ime i za račun vlasnika računa u skladu s punomoći i važećim propisima, ali ne može imati veća prava od vlasnika računa.
8. Opunomoćenik ne smije ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima, zasnovati založno pravo ili drugo pravo treće osobe na sredstvima, promijeniti podatke o vlasništvu računa niti tražiti zatvaranje računa, osim ako je to u punomoći izričito navedeno.
9. Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom Člana, pisanim otkazom opunomoćenika, smrću vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom odnosno ograničenjem poslovne sposobnosti Člana ili opunomoćenika, istekom roka na koji je izdana, otkazom ugovora, zatvaranjem računa ili u drugim slučajevima propisanim zakonom.
10. Izjava o opozivu ili otkazu proizvodi učinak prema Kreditnoj uniji od dana njezina primitka.

12. OBAVIJESTI

1. Kreditna unija će jednom godišnje, istekom kalendarske godine, na ugovoreni način i bez naknade obavijestiti Člana o stanju njegova depozita.
2. Član može tijekom trajanja ugovora o depozitu zatražiti izmjenu načina obavješćavanja.
3. Zahtjev za izmjenu načina obavješćavanja može se podnijeti pisanim putem ili drugim ugovorenim komunikacijskim kanalom koji omogućuje utvrđivanje identiteta Člana i sadržaja zahtjeva.
4. Član se može neposredno u poslovnici Kreditne unije informirati o važećim uvjetima depozitnog poslovanja, važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama, naknadama i drugim uvjetima koji se odnose na pojedini depozit.
5. U slučaju promjene visine ili vrste naknada u depozitnom poslovanju, Kreditna unija će izmjene i dopune učiniti dostupnima u poslovnim prostorijama najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu, osim ako prisilni propis ili pojedinačni ugovor zahtijeva dulji rok ili drugačiji način obavješćavanja.

13. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA

1. Ako Član smatra da se Kreditna unija ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju pojedine financijske usluge, pripadajućih općih uvjeta, ovih Općih uvjeta, zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može podnijeti prigovor Kreditnoj uniji u poslovnici, poštom ili elektroničkom poštom.
2. Prigovor mora sadržavati podatke potrebne za identifikaciju Člana, opis događaja odnosno okolnosti na koje se prigovor odnosi te, ako je moguće, dokumentaciju kojom Član potkrepljuje svoje navode.
3. Kreditna unija će na uredan prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora, na papiru ili drugom trajnom mediju ako je takav način komunikacije ugovoren ili ga je Član prihvatio.
4. Ako Kreditna unija ne odgovori na prigovor u propisanom roku, ako ocijeni prigovor neosnovanim ili ako Član nije zadovoljan odgovorom, Član može Hrvatskoj narodnoj banci podnijeti pritužbu u vezi s postupanjem Kreditne unije.
5. U sporovima između Člana i Kreditne unije može se podnijeti prijedlog za mirenje ili drugi postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova pred tijelom ovlaštenim za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.
6. Član ima pravo pokrenuti postupak pred bilo kojim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, sukladno važećim propisima.
7. Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
8. Član i Kreditna unija nastojat će spor riješiti mirnim putem. Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, za rješavanje spora nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud prema važećim propisima Republike Hrvatske.
9. Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Člana odnosno ispitanika koji se odnosi na obradu osobnih podataka ili ostvarivanje prava vezanih uz obradu osobnih podataka, primjenjuju se postupak i rokovi propisani Općom uredbom o zaštiti podataka, važećim nacionalnim propisima, Politikom zaštite osobnih podataka Kreditne unije Sjenica i informacijama o obradi osobnih podataka Kreditne unije Sjenica.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Sastavni dio Općih uvjeta čine podaci o važećim kamatnim stopama i naknadama, koji su dostupni članovima u poslovnici Kreditne unije i na drugi način koji Kreditna unija učini dostupnim članovima.
2. Za sve što nije izričito uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski i podzakonski propisi Republike Hrvatske, pojedinačni ugovori i važeći interni akti Kreditne unije, u dijelu u kojem nisu protivni prisilnim propisima i pravima potrošača.
3. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje uređeno ovim Općim uvjetima bude riješeno drugačije, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.
4. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništetna, nevaljana ili neprimjenjiva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.

5. Kreditna unija zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Kreditna unija će učiniti dostupnima članovima u poslovnici Kreditne unije, na internetskoj stranici Kreditne unije ili na drugom trajnom mediju.
6. Izmjene i dopune primjenjuju se najranije 15 dana od dana objave, osim ako prisilni propis ili pojedinačni ugovor ne određuje dulji rok ili drugačiji način obavještanja.
7. Ako Član ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta koje se odnose na postojeći ugovorni odnos, ima pravo raskinuti ugovor bez naknade, pod uvjetima i u rokovima propisanim ugovorom i važećim propisima.
8. Potpisivanjem pristupnice, izjave o prihvaćanju statuta Kreditne unije Sjenica i ugovora o korištenju pojedine financijske usluge, Član potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine financijske usluge, da su mu pružene propisane prethodne informacije te da ih prihvaća.
9. Član je dužan svoje ovlaštenike odnosno opunomoćenike po depozitnim računima upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta.
10. Ovi Opći uvjeti na odgovarajući se način primjenjuju na opunomoćenika, zakonskog zastupnika i skrbnika koji u ime i za račun Člana poduzimaju pravne radnje prema Kreditnoj uniji.
11. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se na nove ugovorne odnose od dana stupanja na snagu te na postojeće ugovorne odnose najranije protekom 15 dana od dana njihove objave, osim ako važeći propisi ili pojedinačni ugovor ne određuju drugačije.

U Čakovcu, dana 06. svibnja 2026. godine

Kreditna unija Sjenica
Uprava